

Inhoud

Algemene Voorwaarden Videorecht	2
Algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Cliënt	2
Wie Zijn Wij?	2
Omschrijving Diensten, Cliënt en Jurist	2
Aanmaken Cliënt Account, Opschorting of Beëindiging	3
Gratis en Betaalde Sessies, Afrekening	3
Credits Kopen, Geldigheid en Retournering	4
Gebruik van Credits	4
Beantwoording Vragen en Informatie, Beperking of Uitsluiting Aansprakelijkheid	4
Privacyreglement en Persoonsgegevens	5
Cookies	5
Persoonsgegevens, Gebruik en Bewaartermijn	5
Legitimatie en WWFT	6
Geschillenregeling en Rechtskeuze	7
Algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Jurist	8
Wie Zijn Wij?	8
Omschrijving Diensten, Cliënt en Jurist	8
Aanmaken Jurist Account, Opschorting of Beëindiging	9
Gratis en Betaalde Sessies, Afrekening	9
Credits Kopen, Geldigheid en Retournering	10
Gebruik van Credits	10
Instellen Tarief door Jurist	10
Afrekening Jurist, Betaalinformatie, Teruggave Credits, Vergoeding, BTW, Berekening	11
Beantwoording Vragen en Informatie, Beperking of Uitsluiting Aansprakelijkheid	11
Privacy Reglement en Persoonsgegevens	12
Cookies	12

Persoonsgegevens, Gebruik en Bewaartermijn	12
Legitimatie en WWFT	13
Geschillenregeling en Rechtskeuze	14

Algemene Voorwaarden Videorecht

Algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Cliënt

Dit zijn de algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Cliënt. U klikt [hier](#) voor de algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Jurist (hieronder gedefinieerd).

Wie Zijn Wij?

Wij zijn Videorecht Nederland B.V., Amsterdam, Nederland, KvK nr.: 71213716 (“**Videorecht**”).

U kunt ons bereiken via de Contact functie op het platform. U kunt ons ook bereiken via support@videorecht.nl. Wij streven ernaar zo snel mogelijk uw vragen of klachten te beantwoorden of te verhelpen.

Omschrijving Diensten, Cliënt en Jurist

Videorecht exploiteert een platform onder de naam Videorecht via o.m. de internet domeinen videorecht.nl, videorecht.com, videorecht.eu, videorecht.net, videorecht.org en videorecht.info. Via het platform worden diensten verleend.

De diensten verleend via Videorecht zijn bestemd voor juridische vragen van u als rechtzoekende, ook wel aangeduid als bezoeker of cliënt (de “**Cliënt**”). Een persoon jonger dan 16 jaar mag geen gebruik maken van Videorecht. Dit komt omdat Videorecht in dat geval niet kan voldoen aan de specifieke wettelijke vereisten die gelden ter zake o.m. gebruik en verwerking van persoonsgegevens. Door gebruik te maken van Videorecht, verklaart de Cliënt niet jonger te zijn dan 16 jaar.

De vragen moeten zich lenen voor ad hoc beantwoording. De vragen worden beantwoord door een persoon die een profiel heeft aangemaakt op Videorecht, ook wel aangeduid als de dienstverlener of jurist (de “**Jurist**”). Videorecht vraagt van iedere Jurist bij het aanmaken van een account te verklaren dat deze een advocaat, (kandidaat)notaris, fiscalist of andere jurist (minimaal 3de jaars rechtenstudie) is. Videorecht behoudt zich het recht voor de verklaring via openbare bronnen te controleren en een account van een Jurist tijdelijk te blokkeren of permanent te verwijderen indien de verklaring onjuist lijkt. Videorecht sluit iedere eigen aansprakelijkheid uit voor een onjuiste verklaring door de Jurist.

De Jurist verleent de diensten rechtstreeks aan de Cliënt. Videorecht treedt daarbij op als transportmedium voor woord, geschrift en beeld, en verleent ondersteunende faciliteiten zoals

documentuitwisseling, administratie en betaling (de “**Faciliteiten**”). Videorecht rekent daarvoor een vergoeding aan de Jurist, niet aan de Cliënt.

Vragen worden beantwoord en advies wordt verstrekt door de Jurist aan de hand van de feitelijke informatie die door de Cliënt wordt verstrekt. Het advies is algemeen van aard of specifiek gebaseerd op de beperkte informatie die wordt verstrekt.

In overeenstemming met RICHTLIJN 2011/83/EU VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 25 oktober 2011 heeft de Cliënt, ook indien deze een consument is, geen recht van herroeping inzake (i) de aankoop van credits op Videorecht of (ii) inzake de diensten verleend door de Jurist via Videorecht. De Cliënt erkent dit door credits aan te kopen op, of gebruik te maken van, Videorecht. De basis hiervoor is artikel 16 onder a) van voornoemde richtlijn, inhoudende dat in het recht van herroeping niet wordt voorzien bij dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de handelaar de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, en artikel 16 onder m) van voornoemde richtlijn, inhoudende dat in het recht van herroeping niet wordt voorzien bij de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest.

Aanmaken Cliënt Account, Opschorting of Beëindiging

Het aanmaken van een account geschiedt via de functie “nieuw account” op het platform. Alle verplichte informatie of verklaringen moeten worden verstrekt om een account aan te maken. Videorecht behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht en vrije discretie de werking van een account op te schorten of definitief te beëindigen. Videorecht zal daartoe onder meer overgaan indien onjuiste informatie is verstrekt, bij misbruik of bij schending van de wet of de algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Cliënt. Iedere aansprakelijkheid voor opschorting of beëindiging wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Gratis en Betaalde Sessies, Afrekening

In een openbare chat sessie, ook wel publieke of gratis sessie genoemd, kan iedereen de Jurist zien en horen. Daartoe moet de Cliënt wel beschikken over een computer met videocamera en microfoon, en deze aanzetten. Om met de Jurist te chatten moet de Cliënt ingelogd zijn.

In een betaalde sessie kunnen alleen de Cliënt en de Jurist elkaar zien, horen en met elkaar chatten, w.o. documentuitwisseling. De Cliënt moet daartoe ingelogd zijn, credits hebben gekocht en een betaalde sessie hebben verzocht aan de Jurist, welke door de Jurist is aanvaard. Er wordt automatisch per minuut afgerekend tegen het vooraf door de Jurist ingesteld tarief. Deze informatie is op het scherm zichtbaar gedurende de betaalde sessie. In de profielfunctie ziet de Cliënt na de betaalde sessie met de ingeschakelde Jurist, hoe lang de sessie heeft geduurd, het gehanteerde tarief en de afrekening.

De tijdens de betaalde sessie via de chatfunctie uitgewisselde gegevens (woorden en documenten) ziet de Cliënt terug in het eigen profiel. Ook de Jurist kan deze gegevens terugvinden in diens profiel.

Videorecht stelt een opname functie ter beschikking van de Jurist. Hiervoor geldt het volgende. De Jurist kan een betaalde sessie opnemen. Als de Jurist deze functie activeert, ziet de Cliënt op het videoscherm dat de sessie wordt opgenomen. De Jurist is verplicht voordat de sessie wordt opgenomen via de chatfunctie daar specifieke toestemming van de Cliënt voor te vragen. Een link naar de opgenomen sessie verschijnt in het profiel van de Jurist. De link is maximaal 72 uur geldig, waarna deze permanent vervalt. De Jurist kan de opgenomen sessie bewaren als vastlegging van het gegeven advies. De Jurist mag deze link alleen via de chatfunctie delen met de Cliënt. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor eventuele verdere verspreiding van de link. Dit wordt door Videorecht afgeraden, omdat daarmee de opgenomen sessie ook door anderen kan worden gezien en gehoord. Videorecht heeft geen toegang tot een betaalde of opgenomen sessie en bewaart die gegevens niet.

Credits Kopen, Geldigheid en Retournering

Credits kunnen worden gekocht via de functie Credits Kopen. Dit kan alleen nadat de Cliënt is ingelogd. Ook tijdens een betaalde sessie kunnen credits worden bijgekocht. De Cliënt kan credits kopen via o.m. iDEAL en PayPal. 1 credit kost 1 €. Dit is inclusief BTW. Dus voor 1 € ontvangt de Cliënt steeds 1 credit. Per keer kan minimaal 10 € en maximaal 400 € aan credits worden aangekocht.

Credits blijven 1 jaar na aankoop geldig voor gebruik op Videorecht. Credits kunnen uitsluitend op het Videorecht platform gebruikt worden. Credits die 1 jaar na aankoop niet zijn gebruikt, komen permanent te vervallen.

Gekochte credits kunnen in principe niet worden geretourneerd voor geld. Dat is alleen anders indien sprake is van een duidelijke fout, bijvoorbeeld indien per ongeluk teveel credits worden aangekocht. Videorecht raadt de Cliënt daarom aan altijd alleen het minimum aantal van 10 credits (10 €) te kopen. Neem bij een duidelijke fout meteen contact op via support@videorecht.nl, uiterlijk binnen 30 dagen na aankoop van de bewuste credits.

Gebruik van Credits

De eerste 59 seconden van een betaalde sessie zijn gratis omdat er per minuut achteraf credits worden afgeschreven bij de Cliënt. Indien de verbinding tijdens die gratis periode wordt gestart of beëindigd, kost dit de Cliënt dus niets. De Cliënt ziet onderaan het videoscherm: de huidige sessie tijd, dit geeft exact de looptijd van de sessie aan; de overgebleven tijd, dit geeft de overgebleven tijd aan beschikbaar voor de Cliënt gebaseerd op het aantal beschikbare credits en het tarief van de Jurist; en de bestede credits, dit geeft het aantal credits aan dat afgeschreven is van het totale aantal credits van de Cliënt. Tijdens de betaalde sessie kunnen er credits worden bijgekocht. Indien er onvoldoende credits zijn, wordt de betaalde sessie verbroken. Afgeschreven credits zijn onherroepelijk.

Een webinar is een betaalde sessie waarbij de Jurist aan meerdere Cliënten tegelijk informatie verstrekt. Bijvoorbeeld een lezing of cursus over een specifiek juridisch onderwerp. Om aan een webinar mee te kunnen doen moet de Cliënt zijn ingelogd en de door de Jurist gevraagde

eenmalige vergoeding vooraf met credits betalen. Er is hier dus geen gratis periode. Afgeschreven credits zijn onherroepelijk.

Beantwoording Vragen en Informatie, Beperking of Uitsluiting Aansprakelijkheid

Aan de beantwoording van vragen of andere door de Jurist verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend jegens Videorecht of de Jurist en ieder handelen of nalaten op basis daarvan blijft geheel voor eigen rekening en risico van de Cliënt. Dit is mede een derdenbeding ten behoeve van de Jurist.

Videorecht sluit aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met gebruik van Videorecht of de Faciliteiten volledig uit. Daarnaast bedingt Videorecht ten behoeve van de Jurist een uitsluiting van aansprakelijkheid voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Informatie door de Cliënt verstrekt valt uitsluitend indien de Jurist een advocaat of notaris (of persoon met daarvan afgeleide rechten) is onder de geheimhoudingsplicht en het verschoningsrecht geldend voor diensten door advocaten of notarissen verleend. Indien de Jurist geen advocaat, notaris of persoon met daarvan afgeleide rechten is, geldt geen geheimhoudingsplicht of verschoningsrecht.

Alle informatie is verder onderhevig aan het privacyreglement van Videorecht.

Videorecht behoudt mede ten behoeve van de Jurist het recht voor niet te antwoorden, een betaalde sessie te beëindigen of het ip-adres van een Cliënt te blokkeren voor toekomstig gebruik op het platform. Daartoe kan onder meer worden overgegaan ingeval van het vermoeden van een tegenstrijdig belang, misbruik, of gebruik ten behoeve van de voorbereiding of uitvoering van een misdrijf of handelingen ten einde gevaar van vervolging daarvan te ontgaan of af te wenden.

Privacyreglement en Persoonsgegevens

Videorecht respecteert de privacy van de Cliënt en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die de Cliënt aan Videorecht verschaft vertrouwelijk worden behandeld.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door de browser van de Cliënt worden opgeslagen op diens computer. Het platform Videorecht gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Videorecht maakt gebruik van cookies om websiteverkeer te analyseren, zodat de functionaliteit en effectiviteit van Videorecht kan verbeteren. Met cookies kan het internetgedrag van de Cliënt op het platform Videorecht worden gevolgd. Videorecht gebruikt cookies om content en advertenties te personaliseren en om functies voor social media te bieden. De Cliënt gaat akkoord met de cookies van Videorecht als het platform wordt gebruikt.

Persoonsgegevens, Gebruik en Bewaartermijn

Videorecht vraagt persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend indien en voor zover deze noodzakelijk zijn om een redelijk niveau van dienstverlening te verschaffen. Videorecht vraagt uitsluitend die gegevens die nodig zijn voor het doel waarvoor een samenstel van gegevens

worden gevraagd. Persoonsgegevens die niet strikt nodig zijn voor het niveau van dienstverlening waar gegevens voor worden verzocht worden niet gevraagd.

Als de Cliënt aan de publieke (gratis) chat meedoet, heeft Videorecht tenminste een ip-adres nodig. Het ip-adres wordt gebruikt om met de computer van de Cliënt informatie uit te wisselen.

De voornaam, achternaam, het e-mailadres en ip-adres van de Cliënt worden opgeslagen indien de Cliënt een nieuw account als Cliënt aanmaakt of zich abonneert op een Webinar, een nieuwsbrief of dergelijke communicatie. Als de Cliënt hier niet langer prijs op stelt, kan de Cliënt dat aangeven in het profiel bij Voorkeuren of door een e-mail te sturen naar support@videorecht.nl. De persoonsgegevens worden dan vernietigd. Dit kan betekenen dat het account van de Cliënt moet worden beëindigd.

Bovengenoemde persoonsgegevens worden gebruikt om de Cliënt in staat te stellen van Videorecht gebruik te maken en een account aan te houden. Ook wordt informatie waar de Cliënt specifiek toestemming voor heeft gegeven aan Videorecht verstrekt. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om gekochte credits aan de Cliënt te alloceren en om de Cliënt te identificeren voor communicatie met de Jurist of met Videorecht.

Als bij Videorecht een nieuw account wordt aangemaakt als Cliënt worden de persoonsgegevens bewaard op een Secure Server. In het Cliënt account wordt informatie opgeslagen zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, ip-adres, verstrekte toestemmingen, goedkeuringen of verklaringen en aantal Credits.

Betaalgegevens van de Cliënt worden niet door Videorecht opgeslagen, dat verloopt via de aangegeven betaalplatforms, tenzij de Cliënt specifiek vraagt aan Videorecht bepaalde betaalgegevens op te slaan. In het profiel van de Cliënt worden gekochte credits vermeld en de betaalde sessiegegevens met de jurist: Datum, Jurist, Tarief, Tijd besteed, Credits betaald en Chat log.

Indien persoonsgegevens door Videorecht worden verzocht en opgeslagen in de bestanden ten behoeve van de dienstverlening worden deze gegevens bewaard zolang het Cliënt account wordt aangehouden. Indien het Cliënt account wordt beëindigd, worden de persoonsgegevens binnen 30 dagen permanent vernietigd.

De Cliënt heeft altijd het recht een account te beëindigen. Dit kan via het profiel bij "Voorkeuren" of door een e-mail te verzenden aan support@videorecht.nl. Het account wordt dan na verificatie dat het verzoek van de specifieke Cliënt afkomstig is beëindigd. Alle persoonsgegevens van de Cliënt worden dan als boven aangegeven binnen 30 dagen permanent vernietigd.

De Cliënt heeft altijd het recht een verstrekte toestemming of goedkeuring tot gebruik van diens persoonsgegevens in te trekken. Stuur daartoe een e-mail aan support@videorecht.nl. Gebruik van de persoonsgegevens wordt dan na verificatie dat het verzoek van de specifieke Cliënt afkomstig is beëindigd. Alle persoonsgegevens van de Cliënt worden dan als boven aangegeven binnen 30 dagen permanent vernietigd. Dit kan inhouden dat gebruik van het account van de Cliënt of een bepaalde communicatie, zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor een webinar, niet meer mogelijk is.

Legitimatie en WWFT

Indien een betaalde sessie wordt gehouden waarvoor een wettelijke verplichting tot legitimatie van de Cliënt geldt, dan geeft de Jurist dit aan en wordt dit rechtstreeks tussen Jurist en de Cliënt afgewikkeld in overeenstemming met de wet. De Cliënt wordt daarbij verzocht specifieke toestemming te geven aan de Jurist tot het bewaren van verstrekte informatie, ook indien die persoonsgegevens van de Cliënt bevat. De Jurist kan deze informatie binnen 72 uur na de sessie in de functie Jurist profiel terugvinden. Ook de Cliënt kan deze informatie binnen 72 uur terugzien in de functie Cliëntprofiel. De Jurist is zelf verplicht deze informatie op een veilige wijze te bewaren, door deze op de eigen computer op te slaan. Videorecht bewaart deze informatie niet want na verloop van 72 uur wordt het permanent verwijderd uit alle betreffende profielen.

In gevallen genoemd in de 'Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme' (WWFT) kan een bepaalde Jurist (zoals een advocaat of notaris) verplicht zijn aan derden gegevens te verstrekken. Op basis van de WWFT zal een dergelijke Jurist melding moeten maken van transacties waarbij € 15.000 of meer in betaalmiddelen aan of door tussenkomst van de Jurist à contant wordt betaald. Transacties waarvan de Jurist aanleiding heeft te veronderstellen dat deze verband houden met zogenaamd 'witwassen' of financiering van terrorisme dienen eveneens door de Jurist te worden gemeld. De Jurist mag in voorkomend geval niet aan de Cliënt melden dat een melding 'ongebruikelijke transacties' is gedaan.

Geschillenregeling en Rechtskeuze

Alle geschillen in verband met deze algemene voorwaarden of het gebruik van Videorecht die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend gebracht kunnen worden voor de bevoegde rechter te Amsterdam. Dit is een exclusieve forumkeuze. Op deze algemene voorwaarden en ieder geschil, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit is een exclusieve rechtskeuze. Het hierin bepaalde laat onverlet het recht van de Cliënt op basis van enige specifieke Nederlandse wettelijke regeling een klacht in te dienen bij een daartoe bevoegde organisatie.

Algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Jurist

Dit zijn de algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Jurist (hieronder gedefinieerd). U klikt [hier](#) voor de algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Cliënt (hierboven gedefinieerd).

Wie Zijn Wij?

Wij zijn Videorecht Nederland B.V., Amsterdam, Nederland, KvK nr.: 71213716 (“**Videorecht**”).

Ons btw nr.: NL858625982B01.

Onze iban: NL75KNAB0257267581.

U kunt ons bereiken via de Contact functie op het platform. U kunt ons ook bereiken via support@videorecht.nl. Wij streven er naar zo snel mogelijk uw vragen of klachten te beantwoorden of te verhelpen.

Omschrijving Diensten, Cliënt en Jurist

Videorecht exploiteert een platform onder de naam Videorecht via o.m. de internet domeinen videorecht.nl, videorecht.com, videorecht.eu, videorecht.net, videorecht.org en videorecht.info. Via het platform worden diensten verleend.

De diensten verleend via Videorecht zijn bestemd voor juridische vragen van een rechtzoekende, ook wel aangeduid als bezoeker of Cliënt (de “**Cliënt**”). Een persoon jonger dan 16 jaar mag geen gebruik maken van Videorecht als Cliënt. Dit komt omdat Videorecht in dat geval niet kan voldoen aan de specifieke wettelijke vereisten die gelden ter zake o.m. gebruik en verwerking van persoonsgegevens. Door gebruik te maken van Videorecht, verklaart de Cliënt niet jonger te zijn dan 16 jaar.

De vragen moeten zich lenen voor ad hoc beantwoording. De vragen worden beantwoord door u als een persoon die een profiel heeft aangemaakt op Videorecht, ook wel aangeduid als de dienstverlener of jurist (de “**Jurist**”). Videorecht vraagt van iedere Jurist bij het aanmaken van een account te verklaren dat deze een advocaat, kandidaat notaris, notaris, fiscalist of andere jurist (minimaal 3de jaars rechtenstudie) is. Videorecht behoudt zich het recht voor de verklaring via openbare bronnen te controleren en een account van een Jurist tijdelijk te blokkeren of permanent te verwijderen indien de verklaring onjuist lijkt. Videorecht sluit iedere eigen aansprakelijkheid uit voor een onjuiste verklaring door de Jurist.

De Jurist verleent de diensten rechtstreeks aan de Cliënt. Videorecht treedt daarbij op als transportmedium voor woord, geschrift en beeld, en verleent ondersteunende faciliteiten zoals documentuitwisseling, administratie en betaling (de “**Faciliteiten**”). Videorecht rekent daarvoor een vergoeding aan de Jurist, niet aan de Cliënt. Hieronder leest u hoe de betaling door de Cliënt en afrekening met de Jurist plaatsvinden.

Vragen worden beantwoord en advies wordt verstrekt door de Jurist aan de hand van de feitelijke informatie die door de Cliënt wordt verstrekt. Het advies is algemeen van aard of specifiek gebaseerd op de beperkte informatie die wordt verstrekt. Alleen de Jurist is verantwoordelijk voor de inhoud van de verstrekte informatie.

Aanmaken Jurist Account, Opschorting of Beëindiging

Het aanmaken van een account geschiedt via de functie “nieuw account” op het platform. Alle verplichte informatie of verklaringen moeten worden verstrekt om een account aan te maken. De Jurist moet minimaal 18 jaar oud zijn. Videorecht behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht en vrije discretie de werking van ieder account op te schorten of definitief te beëindigen. Videorecht zal daartoe onder meer overgaan indien onjuiste informatie is verstrekt, bij misbruik of bij schending van de wet of de algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Jurist. Iedere aansprakelijkheid voor opschorting of beëindiging wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Gratis en Betaalde Sessies, Afrekening

In een openbare chat sessie, ook wel publieke of gratis sessie genoemd, kan iedereen de Jurist zien en horen. Daartoe moeten de Jurist en de Cliënt wel beschikken over een computer met videocamera en microfoon, en deze aanzetten. Om met de Jurist te chatten moeten de Jurist en de Cliënt ingelogd zijn.

In een betaalde sessie kunnen alleen de Cliënt en de Jurist elkaar zien, horen en met elkaar chatten, w.o. documentuitwisseling. De Cliënt moet daartoe ingelogd zijn, credits hebben gekocht en een betaalde sessie hebben verzocht aan de Jurist, welke door de Jurist is aanvaard. Er wordt automatisch per minuut afgerekend tegen het vooraf door de Jurist ingestelde tarief. Deze informatie is op het scherm zichtbaar gedurende de betaalde sessie. In de profielfunctie ziet de Cliënt na afloop van de betaalde sessie de ingeschakelde Jurist, hoe lang de sessie heeft geduurd, het gehanteerde tarief en de afrekening. De Jurist ziet via de profielfunctie dezelfde informatie.

Tijdens de betaalde sessie via de chatfunctie uitgewisselde gegevens (woorden en documenten) ziet de Cliënt terug in de profielfunctie. Ook de Jurist kan deze gegevens terugvinden in diens profiel functie.

Videorecht stelt een opname functie ter beschikking van de Jurist. Hiervoor geldt het volgende. De Jurist kan een betaalde sessie opnemen. Als de Jurist kiest voor het opnemen van de sessie, ziet de Cliënt op het videoscherm dat de sessie wordt opgenomen. De Jurist is verplicht daar voordat de sessie wordt opgenomen, via de chat functie, specifieke toestemming van de Cliënt voor te vragen. Een link naar de opgenomen sessie verschijnt in de profielfunctie van de Jurist. De link is maximaal 72 uur geldig, waarna deze permanent verwijderd wordt. De Jurist kan de opgenomen sessie bewaren als vastlegging van het gegeven advies. De Jurist mag deze link alleen via de chatfunctie delen met de Cliënt. Het op andere wijze delen van de link is niet toegestaan. De Jurist mag de opgenomen sessie of daarbij uitgewisselde gegevens ook niet publiek maken, bijvoorbeeld door deze te plaatsen op een videowebsite. Indien de Jurist dit toch doet, kan Videorecht overgaan tot een waarschuwing, het tijdelijk blokkeren of permanent verwijderen van het account van de Jurist. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor eventuele verdere verspreiding van de link indien deze van de Jurist is ontvangen. Videorecht heeft geen toegang tot een betaalde of opgenomen sessie en bewaart deze gegevens niet.

Credits Kopen, Geldigheid en Retournering

Credits kunnen worden gekocht via de functie Credits Kopen. Dit kan alleen nadat de Cliënt is ingelogd. Ook tijdens een betaalde sessie kunnen er credits worden bijgekocht. De Cliënt kan

credits kopen via iDEAL en PayPal. 1 credit kost 1 €. Dit is inclusief BTW. Dus voor 1 € ontvangt de Cliënt steeds 1 credit. Per keer kan minimaal 10 € en maximaal 400 € aan credits worden aangekocht.

Credits blijven 1 jaar na aankoop geldig voor gebruik op Videorecht. Credits die 1 jaar na aankoop niet zijn gebruikt, komen permanent te vervallen.

Gekochte credits kunnen in principe niet worden geretourneerd voor geld. Dat is alleen anders indien sprake is van een duidelijke fout, bijvoorbeeld indien per ongeluk teveel credits worden aangekocht. Videorecht raadt de Cliënt daarom aan altijd alleen het minimum aantal van 10 credits (10 €) te kopen. De Cliënt moet bij een duidelijke fout meteen contact opnemen via support@videorecht.nl, uiterlijk binnen 30 dagen na aankoop van de bewuste credits.

Gebruik van Credits

De eerste 59 seconden van een betaalde sessie zijn gratis omdat er per minuut achteraf credits worden afgeschreven bij de Cliënt. Indien de verbinding tijdens die gratis periode wordt gestart of beëindigd kost dit de Cliënt dus niets. De Jurist ontvangt daar ook geen afrekening voor. De Cliënt ziet onderaan het videoscherm: de huidige sessie tijd, dit geeft exact de looptijd van de sessie aan; de overgebleven tijd, dit geeft de overgebleven tijd aan beschikbaar voor de Cliënt gebaseerd op het aantal beschikbare credits en het tarief van de jurist, en de bestede Credits, dit geeft het aantal credits aan dat afgeschreven is van het gekochte aantal credits van de Cliënt. De Jurist ziet deze informatie ook. Tijdens de betaalde sessie kunnen er credits worden bijgekocht door de Cliënt. Op het moment dat er onvoldoende credits zijn, wordt de betaalde sessie verbroken. Afgeschreven credits zijn onherroepelijk.

Een webinar is een betaalde sessie waarbij de Jurist aan meerdere Cliënten tegelijk informatie verstrekt. Bijvoorbeeld een lezing of cursus over een specifiek juridisch onderwerp. Om aan een webinar mee te kunnen doen moet de Cliënt zijn ingelogd en de door de Jurist gevraagde eenmalige vergoeding vooraf met credits betalen. Er is hier dus geen gratis periode. Afgeschreven credits zijn onherroepelijk.

Instellen Tarief door Jurist

De Jurist bepaalt zelf het voor een betaalde sessie gehanteerde minuuttarief. Het standaardtarief is 3 credits per minuut. De Jurist kan dit in zijn profiel aanpassen. Het minimumtarief is 1 credit per minuut, het maximum is 20 credits per minuut. Tijdens een betaald video consult is het niet mogelijk voor de jurist om zijn tarief te verhogen of te verlagen.

Voor een te houden webinar bepaalt de Jurist het eenmalige tarief voor de gehele webinar. Het standaard tarief is 5 credits. De Jurist kan dit bij het plannen van een webinar aanpassen. Het minimumtarief is 5 credits per Cliënt, het maximum is 100 credits per Cliënt.

Indien een Jurist een webinar wilt volgen van een andere Jurist of een andere Jurist betaald wenst te consulteren, dan zal een Cliënt account moeten worden aangemaakt. Het Jurist account heeft geen credit aanschaf functie.

Afrekening Jurist, Betaalinformatie, Teruggave Credits, Vergoeding, BTW, Berekening

Videorecht rekent periodiek af met de Jurist voor een gehouden betaald video consult en webinars aan de hand van daadwerkelijk door de Cliënten bij de Jurist bestede en door Videorecht ontvangen en behouden credits. Om met de Jurist te kunnen afrekenen moet de betaalinformatie van de Jurist aan Videorecht zijn verstrekt. Ook moet voldaan zijn aan alle wettelijke vereisten, zoals Kent Uw Klant (KYC) indien toepasselijk. Totdat die informatie is verstrekt en de wettelijke vereisten zijn vervuld, heeft Videorecht het recht betaling aan de Jurist op te schorten. Indien ondanks herhaald verzoek en aanmaning daar niet aan wordt voldaan door de Jurist, kan Videorecht de betaling permanent weigeren. Alle transactie- en overige kosten verbonden aan de betaling aan de Jurist, zijn voor rekening van de Jurist. Videorecht is bevoegd zo nodig deze kosten op een huidige of toekomstige betaling in mindering te brengen.

Cliënten kunnen klachten hebben, bijvoorbeeld over de kwaliteit van de dienstverlening door de Jurist of over de kwaliteit van de Faciliteiten. Videorecht behoudt zich het recht voor in dergelijke gevallen naar eigen inzicht en discretie tot het teruggeven van credits aan de Cliënten over te gaan. Over dergelijke teruggegeven credits wordt niet met de Jurist afgerekend. Hetzelfde geldt indien Cliënten credits hebben gebruikt bij de Jurist en vervolgens voor die credits een terugbetalingsverzoek doen, w.o. een zogenaamde chargeback. Ook daarover rekent Videorecht niet af met de Jurist.

De Jurist is voor iedere gehouden betaalde sessie of webinar een Faciliteiten Vergoeding (hieronder gedefinieerd) verschuldigd aan Videorecht voor het gebruik van de Faciliteiten. De Faciliteiten Vergoeding is bedoeld ter dekking van de kosten van de Faciliteiten en een redelijke winstopslag en bedraagt een percentage van ieder door Videorecht met de Jurist afgerekend bedrag (de "**Faciliteiten Vergoeding**"). De Faciliteiten Vergoeding wordt specifiek overeengekomen met de Jurist door het aanmaken van een jurist account. Wijzigingen van de Faciliteiten Vergoeding worden aan de Jurist bekendgemaakt. Indien de Jurist met een wijziging die een verhoging van de Faciliteiten Vergoeding inhoudt niet akkoord gaat, behoudt Videorecht zich het recht voor het account van de Jurist al dan niet na verloop van een nader te stellen termijn permanent te beëindigen.

De Faciliteiten Vergoeding en hetgeen met de Jurist wordt afgerekend, wordt berekend aan de hand van de waarde van bestede credits. Dit is na inhouding van BTW (tarief 21%) bij aankoop door de Cliënt.

Een voorbeeld:

Cliënt koopt voor € 100 totaal 100 credits. Iedere credit vertegenwoordigt 0.83 € (+21% = 1 €).

Cliënt besteedt 100 credits in betaalde sessie met Jurist. De waarde daarvan is 83 €.

Indien de Vergoeding 25% bedraagt, houdt Videorecht 20.75 € in. De Jurist ontvangt 62.25 € plus 21% BTW.

Beantwoording Vragen en Informatie, Beperking of Uitsluiting Aansprakelijkheid

Aan de beantwoording van vragen of andere door de Jurist verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend jegens Videorecht of de Jurist en ieder handelen of nalaten op basis daarvan blijft geheel voor eigen rekening en risico van de Cliënt. Videorecht neemt dit mede als een derdenbeding ten behoeve van de Jurist op in de algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Cliënt.

Videorecht sluit aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met gebruik van Videorecht of de Faciliteiten jegens de Jurist en de Cliënt volledig uit. Daarnaast bedingt Videorecht in de algemene gebruikersvoorwaarden Videorecht Cliënt ten behoeve van de Jurist een uitsluiting van aansprakelijkheid voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Informatie door de Cliënt verstrekt valt uitsluitend indien de Jurist een advocaat of notaris (of persoon met daarvan afgeleide rechten) is onder de geheimhoudingsplicht en het verschoningsrecht geldend voor diensten door advocaten of notarissen verleend. Indien de Jurist geen advocaat, notaris of persoon met daarvan afgeleide rechten is, geldt geen geheimhoudingsplicht of verschoningsrecht. De Jurist is met uitsluiting van Videorecht verantwoordelijk de daartoe geldende verplichtingen in acht te nemen.

Alle informatie is verder onderhevig aan [het privacyreglement](#) van Videorecht.

Videorecht behoudt mede ten behoeve van de Jurist het recht voor niet te antwoorden, een betaalde sessie te beëindigen of het ip-adres van een Jurist te blokkeren voor toekomstig gebruik op het platform. Daartoe kan onder meer worden overgegaan ingeval van het vermoeden van een tegenstrijdig belang, misbruik, of gebruik ten behoeve van de voorbereiding of uitvoering van een misdrijf of handelingen ten einde gevaar van vervolging daarvan te ontgaan of af te wenden.

Privacy Reglement en Persoonsgegevens

Videorecht respecteert de privacy van de Jurist en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die de Jurist aan Videorecht verschaft vertrouwelijk worden behandeld.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Videorecht maakt gebruik van cookies om websiteverkeer te analyseren, zodat de functionaliteit en effectiviteit van Videorecht kan worden verbeterd. Met cookies kan het internetgedrag van de Jurist op het platform Videorecht worden gevolgd. Videorecht gebruikt cookies om content en advertenties te personaliseren en om functies voor social media te bieden. De Jurist gaat akkoord met de cookies van Videorecht als de jurist het platform gebruikt.

Persoonsgegevens, Gebruik en Bewaartermijn

Videorecht vraagt persoonsgegevens van de Jurist uitsluitend indien en voor zover deze noodzakelijk zijn om een redelijk niveau van dienstverlening te verschaffen. Videorecht vraagt uitsluitend die gegevens die nodig zijn voor het doel waarvoor een samenstel van gegevens

worden gevraagd. Persoonsgegevens die niet strikt nodig zijn voor het niveau van dienstverlening waar gegevens voor worden verzocht worden niet gevraagd.

Als de Jurist aan de openbare chat (gratis) meedoet, heeft Videorecht tenminste een ip-adres nodig. Het ip-adres wordt gebruikt om met de computer van de Jurist informatie uit te wisselen.

De voornaam, achternaam, e-mailadres en ip-adres worden opgeslagen indien de Jurist een nieuw account als Jurist aanmaakt of webinar uitnodigingen, een nieuwsbrief of dergelijke communicatie wenst te verzenden. Als de Jurist hier niet langer prijs op stelt, kan de Jurist dat laten weten in het profiel bij Voorkeuren of door een e-mail te sturen naar support@videorecht.nl. De persoonsgegevens worden dan vernietigd. Dit kan betekenen dat het account van de Cliënt moet worden beëindigd.

Bovengenoemde persoonsgegevens worden gebruikt om de Jurist in staat te stellen van Videorecht gebruik te maken en een account aan te houden. Ook wordt informatie waar de Jurist specifiek toestemming voor heeft gegeven daaraan verstrekt. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om met de Jurist af te rekenen en om de Jurist te identificeren voor communicatie met de Cliënt of met Videorecht.

Als bij Videorecht een nieuw account wordt aangemaakt als Jurist worden de persoonsgegevens bewaard op een Secure Server. In uw Jurist account wordt informatie opgeslagen zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, ip-adres, verstrekte toestemmingen, goedkeuringen of verklaringen en betaalgegevens.

Indien persoonsgegevens door Videorecht worden verzocht en opgeslagen in de bestanden ten behoeve van de dienstverlening worden deze gegevens bewaard zolang het Jurist account wordt aangehouden. Indien het Jurist account wordt beëindigd, worden de persoonsgegevens binnen 30 dagen permanent vernietigd.

De Jurist heeft altijd het recht een account te beëindigen. Dit kan via het profiel bij Voorkeuren of door een e-mail te verzenden aan. Het account wordt dan na verificatie dat het verzoek van de specifieke Jurist afkomstig is beëindigd. Alle persoonsgegevens van de Jurist worden dan als boven aangegeven binnen 30 dagen permanent vernietigd.

De Jurist heeft altijd het recht een verstrekte toestemming of goedkeuring tot gebruik van diens persoonsgegevens in te trekken. Stuur daartoe een e-mail aan support@videorecht.nl. Gebruik van de persoonsgegevens wordt dan na verificatie dat het verzoek van de specifieke Jurist afkomstig is beëindigd. Alle persoonsgegevens van de Jurist worden dan als boven aangegeven permanent binnen 30 dagen vernietigd. Dit kan inhouden dat gebruik van het account van de Jurist of een bepaalde communicatie, zoals verzending van een nieuwsbrief of uitnodiging voor of houden van een webinar, niet meer mogelijk is.

Legitimatie en WWFT

Indien een betaalde sessie wordt gehouden waarvoor een wettelijke verplichting tot legitimatie van de Cliënt geldt, dan geeft de Jurist dit aan en wordt dit rechtstreeks tussen Jurist en de Cliënt afgewikkeld in overeenstemming met de wet. De Cliënt wordt daarbij verzocht specifieke toestemming te geven via de tekst chatfunctie aan de Jurist tot het bewaren van verstrekte

informatie, ook indien die persoonsgegevens van de Cliënt bevat. De Jurist kan deze informatie de tot uiterlijk 72 uur na de sessie in de profielfunctie terugvinden, daarna wordt deze informatie permanent verwijderd. De Jurist is zelf verplicht deze informatie op een veilige wijze te bewaren. Videorecht bewaart deze informatie niet want na verloop van 72 uur wordt het permanent verwijderd uit alle betreffende profielen.

In gevallen genoemd in de 'Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme' (WWFT) kan een bepaalde Jurist (zoals een advocaat of notaris) verplicht zijn aan derden gegevens te verstrekken. Op basis van de WWFT zal een dergelijke Jurist melding moeten maken van transacties waarbij € 15.000 of meer in betaalmiddelen aan of door tussenkomst van de Jurist à contant wordt betaald. Transacties waarvan de Jurist aanleiding heeft te veronderstellen dat deze verband houden met zogenaamd 'witwassen' of financiering van terrorisme dienen eveneens door de Jurist te worden gemeld. De Jurist mag in voorkomend geval niet aan de Cliënt melden dat een melding 'ongebruikelijke transacties' is gedaan.

Geschillenregeling en Rechtskeuze

Alle geschillen in verband met deze algemene voorwaarden of het gebruik van Videorecht die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend gebracht kunnen worden voor de bevoegde rechter te Amsterdam. Dit is een exclusieve forumkeuze. Op deze algemene voorwaarden en ieder geschil, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit is een exclusieve rechtskeuze. Het hierin bepaalde laat onverlet het recht van de Jurist op basis van enige specifieke Nederlandse wettelijke regeling een klacht in te dienen bij een daartoe bevoegde organisatie.
